

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE POLISSAGE

### 1. Portée

Les présentes conditions générales sont applicables pleinement à toutes nos ventes à moins qu'elles ne soient modifiées ou complétées par des arrangements pris par écrit.

### 2. Offres

Toutes nos offres sont sans engagement. Nous conservons le droit de propriété et le droit d'auteur sur nos dessins et modèles. La validité de nos offres est de 4 mois.

### 3. Commandes

Sans nouvelle de notre part dans les 10 jours suivant la réception de la commande, celle-ci est tacitement acceptée par nous.

Concernant le « Polissage Maret » et les travaux à façon, le montant minimal de facturation, par commande, est de CHF 200.00 (sans TVA).

### 4. Prix

S'il n'en n'a pas été convenu autrement, nos prix s'entendent départ usine, frais d'emballage, d'assurance et de port à la charge du client.

### 5. Conditions de paiement

Les factures sont payables net, sans déduction aucune, à 30 jours.

Tous les éventuels frais bancaires découlant des paiements sont à la charge de l'acheteur.

Le client renonce à invoquer la compensation.

### 6. Délai de livraison

Nous nous efforçons toujours de respecter les délais de livraison que nous établissons au plus juste. Nous ne pouvons toutefois assumer aucune garantie en cas de non-respect.

Le délai de livraison se prolonge proportionnellement en cas de force majeure, y compris en cas de grève, peu importe si ces événements interviennent chez nous ou chez un de nos fournisseurs. Toute demande pour paiement d'indemnité de retard, particulièrement de dommages et intérêts, est exclue.

### 7. Expéditions

Nos marchandises voyagent toujours – même en cas d'expédition franco – aux risques et périls du destinataire.

### 8. Réclamations

Des réclamations quant à d'éventuels défauts de nos traitements doivent nous parvenir par écrit, au plus tard dans les 10 jours qui suivent la réception de la marchandise. A défaut d'une telle notification, la livraison est considérée comme acceptée.

## 9. Garantie

### A. Généralité

Les pièces qui présenteraient des défauts manifestes de traitement seront retraitées gratuitement dans les meilleurs délais. Pour les pièces détériorées et inutilisables à la suite de tels défauts de traitement, il sera remboursé au maximum trois fois la valeur des traitements effectués chez nous, pour autant que la valeur de la marchandise soit supérieure. Dans le cas contraire, c'est la valeur réelle qui sera prise en considération. L'acquéreur ne pourra faire valoir d'autre droit tel que, par exemple, dommages et intérêts ou réduction du prix. Toute responsabilité quant aux éventuels dommages causés directement ou indirectement est exclue.

Ceramaret SA ne donne aucune garantie quant à la fonctionnalité des pièces traitées.

Concernant les métaux nobles et/ou précieux, la couverture d'assurance contre la perte et/ou le vol ainsi que l'organisation de l'acheminement en incombent au client. Aucune récupération de matière ne peut être faite.

### B. Délai de garantie

A défaut de réclamation dans les 10 jours qui suivent la réception de la marchandise, aucune garantie n'est offerte.

### C. Exclusion de garantie

Nous déclinons toute responsabilité si la marchandise livrée par nos soins a été réparée ou traitée d'une manière ou d'une autre par un tiers, ainsi qu'en cas d'utilisation inadéquate de la marchandise livrée.

## 10. Annulation de commande par l'acheteur

Une annulation de commande ne peut être acceptée que si le client prend à sa charge les pièces déjà terminées, les éventuels frais d'études et d'outillages, ainsi que les frais de traitement entrepris.

## 11. Annulation de commande par le vendeur

En cas de force majeure ou de circonstances exceptionnelles, indépendantes de notre volonté, nous nous réservons le droit de résilier le contrat sans que le client puisse prétendre à une indemnité quelconque.

## 12. Prorogation de for et droit applicable

**Seul le droit suisse est applicable en cas de litige.**

**La juridiction exclusivement compétente se trouve dans le canton de Neuchâtel, ce qui est expressément accepté par le client.**

---

  
Ceramaret SA