

## Politique Qualité

### S'engager aux côtés de nos clients...

En tant qu'expert de la céramique et fabricant de composants en matériaux durs, nous sommes continuellement orientés vers l'amélioration de la performance et de la durée de vie des produits intégrant nos pièces. C'est dans le même esprit que nous voulons assurer la qualité attendue par nos clients et leurs marchés.

La santé et la sécurité au travail tout comme environnement préservé sont des contributeurs importants à notre degré de qualité et revêtent donc une importance particulière dans toutes nos activités. Nous nous appliquons à améliorer continuellement ces aspects et à mettre à disposition les ressources nécessaires à la réalisation de nos engagements.

Nous formons l'ensemble de nos collaborateurs à ces dimensions en cultivant l'excellence technique et opérationnelle par une approche favorisant l'apprentissage et l'engagement individuel de chacun vers l'amélioration continue. Nous communiquons nos objectifs et nos résultats à tous nos collaborateurs et partenaires.

Afin de fournir nos produits et services au niveau de qualité attendu par nos clients, la société Ceramaret est certifiée selon les normes ISO 9001:2015 pour son organisation générale, ISO 13485:2016 pour les dispositifs médicaux, ISO 14001:2015 pour l'environnement et ISO 45001:2018 pour la santé et sécurité au travail.

Notre politique qualité est librement accessible à toute personne ou entreprise intéressée (via notre site internet [www.ceramaret.com](http://www.ceramaret.com)).



**Gilles Robert**  
*Directeur Général*



**Fabien Doyon**  
*Directeur Qualité et Logistique*

*Bôle, le 25 novembre 2020*